



«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО ММК «БЛАГФИНАНС»
М.Л. Болдакова /Болдакова М.Л.
Приказ № 7
от « 20 » июня 2024 г.
М.П

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке реструктуризации задолженности
в ООО ММК «БЛАГФИНАНС»
Редакция № 1

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке реструктуризации задолженности (далее Положение) разработано ООО Микрокредитная компания «БЛАГФИНАНС» (далее Общество) в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации», а также Информационного письма Центрального Банка России от 28 мая 2020 г. № ИН-06-59/93 «О реализации кредиторами программ реструктуризации кредитов (займов).

1.2. Настоящий документ размещается в телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте blagfinance.ru;

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

1.3.1. Реструктуризация задолженности – решение Общества в отношении задолженности получателя финансовой услуги (далее Заемщик), влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, рассрочка или отсрочка платежа по Договору потребительского займа;

1.3.2. Финансовые услуги – услуги по предоставлению потребительских займов получателям финансовых услуг.

2. Основания для реструктуризации задолженности

2.1. В случае возникновения просроченной задолженности по договору займа, получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в Общество с заявлением о реструктуризации задолженности.

2.2. Основаниями для рассмотрения заявления о возможности реструктуризации задолженности по Договору являются следующие случаи, наступившие после получения суммы займа:

2.2.1. смерть получателя финансовой услуги;

2.2.2. несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;

2.2.3. присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;

2.2.4. тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;

2.2.5. вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;

2.2.6. единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;

2.2.7. потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;

2.2.8. обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;

2.2.9. призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;

2.2.10. вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги,

устанавливающего наказание в виде лишения свободы;

2.2.11. произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

3. Порядок изменения условия Договора потребительского займа

3.1. Получатель финансовой услуги в письменной форме на бумажном носителе в офисе Общества, либо направляет заявление о реструктуризации задолженности в Общество в письменной форме на бумажном носителе по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или простым почтовым письмом по адресу: 677018, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Дежнева, д. 61, оф. или посредством направления электронного письма по адресам электронной почты Общества or_mkk@mail.ru направляется Заемщиком с электронной почты, указанной в Договоре займа;

3.2. Заявление должно содержать: фамилию, имя, отчество, паспортные данные получателя финансовой услуги, номер и дату Договора займа.

3.3. К заявлению о реструктуризации задолженности получателю финансовой услуги необходимо приложить документы, подтверждающие наступление обстоятельств, предусмотренных пунктом 2.2. настоящего Положения.

3.4. В случае, если заявление о реструктуризации задолженности было направлено без документов, подтверждающих наличие обстоятельств, являющихся основанием для рассмотрения возможности реструктуризации задолженности, Общество вправе запросить у получателя финансовой услуги недостающие документы.

3.5. Заявление о реструктуризации задолженности рассматривается сотрудником Общества в срок, не превышающий 5 дней с момента его поступления в Общество. В случае запроса у получателя финансовой услуги подтверждающих (недостающих) документов ответ на заявление о реструктуризации направляется Обществом не позднее 5 рабочих дней с момента получения запрошенных документов (в случае их предоставления получателем финансовой услуги).

3.6. По итогам рассмотрения заявления получателя финансовой услуги о реструктуризации задолженности по Договору займа, Общество принимает решение об удовлетворении либо отказе в удовлетворении такого заявления и направляет получателю финансовой услуги ответ с указанием своего решения по заявлению.

3.7. В случае принятия Обществом решения об удовлетворении обращения получателя финансовой услуги об изменении условий договора займа Общество осуществляет изменение договора займа со дня направления получателем финансовой услуги соответствующего обращения Обществу, если иная дата не определена получателем финансовой услуги, и предлагает получателю финансовой услуги заключить Соглашение о реструктуризации задолженности по Договору займа. Соглашение об изменении условий Договора займа и обновленный график платежей составляются в письменной форме в 2-х экземплярах, по одному из которых передаются получателю финансовой услуги, а вторые Обществу.

3.8. В случае принятия Обществом решения об удовлетворении обращения получателя финансовой услуги об изменении условий договора займа неустойка (штраф, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение получателем финансовой услуги обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа в период с момента направления получателем финансовой услуги обращения об изменении условий договора займа до принятия Обществом соответствующего решения – не начисляется.

3.9. Проанализировав изложенные получателем финансовой услуги в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы, Общество вправе отказать получателю финансовой услуги в реструктуризации задолженности.

3.10. В случае принятия Обществом решения об отказе в удовлетворении обращения получателя финансовой услуги об изменении условий договора займа Общество направляет получателю финансовой услуги информацию о причинах такого отказа посредством электронной почты получателя финансовой услуги, либо иным способом, предусмотренным договором займа.